

УТВЕРЖДАЮ

Начальник РГЦ «Силичи»

А.Л. Александрович

« 14 » января 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о детской игровой комнате РГЦ «Силичи»

1. Общие положения

1.1. Положение о детской игровой комнате регулирует порядок предоставления проживающим права пользования помещением детской комнаты, расположенной на 3 этаже здания гостиницы в РГЦ «Силичи».

1.2. Для целей Положения используются следующие термины и определения:

1.2.1. Детская игровая комната – это специально оборудованное помещение, которое может использоваться в дневное время проживающими для краткосрочного пребывания своих либо доверенных им в установленном законодательством порядке детей от 3 до 12 лет;

1.2.2. присмотр и уход за детьми – комплекс мер по организации пребывания детей без питания и сна в приспособленном для этих целей помещении, соответствующем санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности;

1.2.3. законные представители – в отношении малолетних детей это родители, усыновители, опекуны;

1.3. Присмотр и уход за детьми до 3 лет в детской игровой комнате осуществляют законные представители.

1.4. Присмотр и уход за детьми от 3 до 12 лет в отсутствие в детской игровой комнате их законных представителей осуществляет работник РГЦ «Силичи».

1.5. Информация о правилах посещения детской игровой комнаты, ответственных лицах, режиме работы детской игровой комнаты размещается в на информационном стенде (папке) в помещении детской комнаты и на официальном сайте silichy.by в разделе «Документы».

2. Порядок работы детской комнаты

2.1. График работы детской игровой комнаты устанавливается в соответствии с сезоном. Технический перерыв - 20 минут.

2.2. Проветривание в детской игровой комнате осуществляется по мере необходимости в периоды отсутствия детей в детской игровой комнате, а также во время технического перерыва. Для возможности посещения детской комнаты при первом визите законному представителю необходимо ознакомиться с Положением о детской игровой комнате.

2.3. Правила посещения детской игровой комнаты устанавливаются в соответствии с приложением 1.

2.4. При каждом посещении детской игровой комнаты законные представители обязаны заполнять Журнал посещений детской игровой комнаты.

2.5. Забрать ребенка из детской игровой комнаты имеет право законный представитель, указанный в Журнале посещений детской игровой комнаты.

2.6. Одновременно в детской игровой комнате может находиться не более 10 человек включая специалиста (не более 9 детей).

2.7. Период пребывания ребенка в детской комнате не должен превышать три часа. Пребывание в детской комнате можно продлить при условии наличия свободных мест.

3. Права и обязанности законных представителей, работника детской комнаты и детей

3.1. Законные представители имеют право:

3.1.1. пользоваться детской игровой комнатой в соответствии с настоящим Положением и Правилами посещения детской игровой комнаты;

3.1.2. знакомиться с документами, регламентирующими работу детской игровой комнаты;

3.1.3. получать информацию по вопросам пребывания ребенка в детской игровой комнате.

3.2. Законные представители обязаны:

3.2.1. соблюдать Положение, Правила пользования детской игровой комнатой, а также разъяснить ребенку права и обязанности, предусмотренные пунктами 3.7 и 3.8 Положения;

3.2.2. не допускать грубость и оскорбления в адрес работника детской игровой комнаты;

3.2.3. предоставлять достоверные сведения о ребенке и его состоянии здоровья;

3.2.4. предоставлять информацию об отсутствии у ребенка признаков заболевания;

3.2.5. в течение всего времени пребывания ребенка в детской игровой комнате иметь доступ к контактному мобильному телефону, указанному в Журнале посещений детской игровой комнаты и отвечать на звонки;

3.2.6. забрать ребенка из детской игровой комнаты не позже окончания времени работы детской игровой комнаты;

3.2.7. возместить ущерб, причиненный имуществу, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.3. Работник детской комнаты имеет право:

3.3.1. требовать от законных представителей соблюдения Положения, Правил посещения детской игровой комнаты;

3.3.2. отказать в приеме в детскую игровую комнату ребенка с признаками заболевания;

3.3.3. отказать в приеме в детскую игровую комнату ребенка при агрессивном, истеричном, неадекватном поведении ребенка и (или) законного представителя;

3.3.4. прервать пребывание ребенка в детской игровой комнате досрочно и вызвать законного представителя по контактному телефону, указанному в Журнале посещений детской игровой комнаты, в случае проявления агрессии со стороны ребенка в отношении других детей, администратора, истерического состояния ребенка, намеренной порчи имущества.

3.4. Работник детской игровой комнаты обязан:

3.4.1. правильно использовать и обеспечить сохранность материальных ценностей, оборудования и имущества детской игровой комнаты;

3.4.2. вести журнал посещений детской игровой комнаты;

3.4.3. осуществлять проветривание детской комнаты по необходимости, во время технического перерыва или в период отсутствия детей;

3.4.4. отдавать ребенка его законному представителю, либо сопровождающему лицу, сведения о котором указаны в журнале посещений детской игровой комнаты;

3.4.5. при несчастном случае немедленно сообщить об этом руководителю и оказать первую помощь пострадавшим детям, связаться с законным представителем по контактному телефону, указанному в журнале посещений детской игровой комнаты;

3.4.6. в случае необходимости, вызвать скорую медицинскую помощь, набрав номер 103, затем связаться с законным представителем по контактному телефону, указанному в журнале посещений детской игровой комнаты, и оповестить руководителя РГЦ «Силичи»;

3.4.7. опросить законного представителя о состоянии здоровья ребенка, при принятии ребенка в детскую игровую комнату;

3.4.8. осуществлять постоянное наблюдение и контроль за поведением детей в детской игровой комнате, в том числе в ситуациях их взаимодействия друг с другом с целью обеспечения их безопасности;

3.4.9. обеспечивать информационную безопасность детей;

3.4.10. обеспечить безопасное нахождение детей в детской игровой комнате;

3.4.11. оказывать помощь детям в самообслуживании при выполнении гигиенических процедур в случае необходимости.

3.5. Работник детской игровой комнаты несет ответственность за жизнь и здоровье детей, находящихся в детской игровой комнате без родителей (законных представителей), при наличии вины.

3.6. Работник детской игровой комнаты не несет ответственности за травмы и ущерб, нанесенный во время нахождения в детской игровой комнате, полученные в результате несоблюдения ребенком Правил и при отсутствии вины специалиста.

3.7. Дети от 3 до 12 лет имеют право:

3.7.1. находиться в детской игровой комнате с разрешения законного представителя и специалиста;

3.7.2. пользоваться туалетной комнатой, оборудованием, телевизором, игрушками, книжками и другими предметами, находящимися в детской игровой комнате с разрешения работника детской комнаты;

3.7.3. участвовать в мероприятиях, организуемых в детской игровой комнате;

3.7.4. находиться в детской игровой комнате в сменной обуви или в носках;

3.7.5. приносить (иметь с собой) питьевую воду.

3.8. Дети от 3 до 12 лет обязаны:

3.8.1. выходить из детской игровой комнаты только с разрешения законного представителя или специалиста;

3.8.2. при ухудшении самочувствия, появлении признаков заболевания обратиться к специалисту за помощью;

3.8.3. не выносить из детской игровой комнаты оборудование, игрушки или книги;

3.8.4. слушаться работника детской комнаты.

3.9. РГЦ «Силичи» оставляет за собой право осуществлять видеозапись в детской игровой комнате.

Начальник отдела реализации,
приема и размещения



Т.О. Ващенко

Правила посещения детской игровой комнаты

1. Время пребывания ребенка в детской игровой комнате составляет не более 3 часов в день. Пребывание можно продлить при условии наличия свободных мест.
2. В детской комнате одновременно могут находиться не более 10 человек включая самого работника. При достижении указанного количества, доступ детей в детскую игровую комнату работником прекращается.
3. К посещению детской игровой комнаты допускаются дети без признаков острых респираторных вирусных инфекций и других заболеваний (далее – признаки заболевания).
4. Администратор при приеме ребенка в детскую игровую комнату вправе измерить температуру тела ребенка бесконтактным термометром.
5. Запрещается нахождение в детской комнате законных представителей в верхней одежде и обуви.
6. В детской игровой комнате запрещается:
 - 6.1. курение и употребление спиртных напитков;
 - 6.2. употребление еды и напитков, за исключением простой питьевой воды;
 - 6.3. проведение дней рождений и иных детских праздников, в ходе которых возможна организация питания детей;
 - 6.4. использование колющих, режущих и иных предметов, способных причинить травму;
 - 6.5. присутствие животных;
 - 6.6. приносить в детскую игровую комнату личные игрушки детей в соответствии с санитарными требованиями не разрешается. Законным представителям необходимо проконтролировать отсутствие указанных предметов у детей, а также в карманах их одежды.
7. За утерянные или оставленные без присмотра личные вещи посетителей детской игровой комнаты работник ответственность не несет. Утерянные вещи хранятся в течение 6 (шести) месяцев на ресепшн гостиницы.
8. Во время нахождения в детской игровой комнате необходимо строго соблюдать Правила и требования специалиста.
9. При нарушении законным представителем или ребенком Правил, специалист оставляет за собой право отказать в посещении детской комнаты при последующих визитах.
10. Доступ в детскую комнату осуществляется на платной основе согласно прейскуранту. Время посещения менее одного часа оплачивается за один час.

Правила поведения во время игр

1. Нельзя бросаться игрушками, кубиками, толкать друг друга.
2. Настольные игры после использования убирать в коробки и класть на место. Нельзя брать с собой детали этих игр и другие мелкие предметы.
3. Во время игр нельзя вставать на стулья, столы, ползать под ними.
4. При проведении подвижных игр в комнате использовать только ту территорию, которую определил специалист: не толкаться, не кричать, не мешать другим детям выполнять правила игры.